

DIREZIONE SVILUPPO TECNOLOGICO

PIANO TECH-DIGITAL



Pacchetto Sostegno – Piano Tech-digital

Il piano per la tech-digitalizzazione rientra tra le azioni stabilite dal Pacchetto Sostegno che mira a migliorare la capacità ed innovazione tech-digital degli Organismi Sportivi.

Nell'ottica di un processo di trasformazione digitale per gli OO.SS, Sport e Salute e la Direzione Sviluppo Tecnologico, intendono implementare i sistemi per migliorare le capacità tecnologiche e di innovazione tech-digital, le infrastrutture, i servizi e le attività ad alto valore aggiunto.

Gli obiettivi principali sono:

- favorire la realizzazione di un piano per la digitalizzazione e l'informatizzazione;
- migliorare l'interscambio omogeneo di informazioni tra i diversi sistemi;
- raccogliere dati e ottimizzare la loro affidabilità e tracciabilità;
- consentire la gestione e il controllo di tutte le attività.

CRM - Customer Relationship Management

Implementazione di un sistema di CRM (Customer Relationship Management) con lo scopo di sostenere progettualità sportive e sociali promosse e gestite dal sistema sportivo di base.

Tra i benefici ottenuti, il CRM consente la gestione e il tracciamento di tutti i dati degli stakeholder relativamente a transazioni, preferenze, attività svolte, dati anagrafici.

Tutto ciò attraverso un Customer DB in cloud che permette di organizzare campagne promozionali attraverso un approccio modulare e modulabile sulle specifiche esigenze degli Organismi Sportivi.

Ad esempio un CRM permette la fruizione dei seguenti servizi a valore aggiunto:

- Database contatti OO.SS;
- Definizione e gestione campagne promozionali e di avviamento allo sport;
- Segmentazione target;
- Definizione customer journey per campagne dedicate;
- Report e dashboard per monitoraggio.



PMO – Program Management

Creazione di una piattaforma di PMO (Program Management) che permetta agli OO.SS di condividere le attività, coordinare i lavori in corso ed essere sempre aggiornati sui loro sviluppi.

Nello specifico la piattaforma di PMO consente:

- Gestione operativa dei progetti e delle risorse degli OO.SS;
- condivisione del calendario delle attività;
- condivisione delle opportunità dei gruppi di progetto;
- creazione di una dashboard operativa e direzionale.



Sistema Videoconferenze

Sviluppo di un sistema di videoconferenze per affrontare in modo sicuro ed efficace il lavoro da remoto degli OO.SS

L'attivazione di una piattaforma di *collaboration integrate* permetterà agli OO.SS. di raccogliere in un unico ambiente conversazioni, riunioni e file consentendogli di svolgere anche meeting e live event.



Documentale

Creazione di un sistema in cloud di gestione documentale per gli OO.SS che gli permetta di:

- Gestire e classificare elettronicamente i documenti in modo sicuro;
- Tracciare la corrispondenza in entrata ed uscita;
- Integrare posta elettronica certificata;
- Integrare firma digitale;
- Generare un archivio di documenti in cloud.

Il sistema in cloud di gestione documentale e protocollazione informatica, oltre gli aspetti normativi, prevede molteplici benefici in termini organizzativi e professionali: controllo sul patrimonio documentale, gestione dei processi complessi, coinvolgimento e responsabilizzazione del personale, efficienza dei processi, classificazione, sicurezza, accesso in Smart working e Uffici remoti.



Implementazione del sistema dei pagamenti attraverso la piattaforma digitale PagoPA - rivolto agli OO.SS. ricompresi nell'elenco ISTAT - che consente ai cittadini di pagare in modo più naturale, veloce e moderno e che solleva gli OO.SS dai costi e dai ritardi dei metodi di incasso tradizionali.



Semplicità e sicurezza dei pagamenti e migliore gestione degli incassi.



I pagamenti digitali non sono più un problema da gestire o un costo da sostenere, ma un'opportunità.





direzione.sviluppotecnologico@sportosalute.eu